



DENTANET

DAS ORIGINAL · SEIT 1922

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

schon heute möchten wir Sie bei DENTANET begrüßen.
Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Zahnarztpraxis entschieden haben.
Herzlich willkommen bei DENTANET!

Damit Sie sich in unserer Praxis ab dem ersten Moment wohl- und bestmöglich aufgehoben fühlen, haben wir Sympathisches und Wissenswertes zu DENTANET und den Menschen, die unserer Praxis ihre besondere Note verleihen, für Sie unter www.dentanet.de zusammengetragen.

Unser Wunsch ist, Ihre Erstuntersuchung und -behandlung optimal vorbereitet beginnen zu können. Bitte bringen Sie dafür folgende Unterlagen ausgefüllt mit:

- Anmelde- und Gesundheitsbogen
- Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Medikamentenplan
- Röntgenbilder – falls vorhanden

Lassen Sie uns bei der Gelegenheit gerne wissen, wenn Sie besondere Wünsche und/oder Fragen zu Ihrer Zahngesundheit haben.
(Ihre Daten und Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!)

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, rufen Sie uns bitte rechtzeitig unter **0 54 24 / 16 23** an – spätestens 48 Stunden zuvor. So helfen Sie aktiv mit, Ausfall- und Wartezeiten anderer Patienten zu vermeiden. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr DENTANET-Team Dres. Rüter Koch & Kollegen

Anlagen:

- Anmelde- und Gesundheitsbogen
- Patienteninformation zur Erhebung personenbezogener Daten
- Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten
- Ausfallhonorar



DENTANET

ANMELDEBOGEN

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

HERZLICH WILLKOMMEN! Wir freuen uns, dass Sie in unsere Praxis für vorbeugende, innovative, rekonstruierende und ästhetische Zahnheilkunde gekommen sind! Sprechen Sie mit uns über Ihre individuellen Wünsche und Vorstellungen. Wir beraten Sie gerne über die Möglichkeiten und Alternativen.

Bevor wir uns in Ruhe darüber unterhalten, benötigen wir neben Ihren Personalien auch Auskünfte über Ihren allgemeinen Gesundheitszustand. Bitte füllen Sie dafür diesen Bogen vollständig aus. Sie helfen uns dadurch, eine für Sie optimal abgestimmte, risikofreie Behandlungsgrundlage zu schaffen. Alle Angaben unterliegen selbstverständlich der ärztlichen Schweigepflicht. Angaben zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website unter www.dentanet.de.

PERSÖNLICHE ANGABEN Herr Frau

Name	Vorname	Geb.-Datum
Straße	PLZ	Ort
Tel. Privat	Tel. Arbeit	Mobil
Fax	E-Mail	

Beruf	Arbeitgeber	Krankenkasse
<input type="checkbox"/> freiwillig versichert	<input type="checkbox"/> privat versichert	<input type="checkbox"/> zusatzversichert
<input type="checkbox"/> Beihilfe	<input type="checkbox"/> Basistarif	<input type="checkbox"/> Pflegegrad? Wenn ja, welcher?

Mitglied <input type="checkbox"/> versichert über	<input type="checkbox"/> Adresse wie oben	
Name	Vorname	Geb.-Datum
Straße	PLZ	Ort

WIE SIND SIE AUF UNS AUFMERKSAM GEWORDEN?

<input type="checkbox"/> Überweisung / auf Empfehlung von	<input type="checkbox"/> Internet	
<input type="checkbox"/> Presse / Anzeige	<input type="checkbox"/> Telefonbuch / Gelbe Seiten	<input type="checkbox"/> Informationsveranstaltung / Vortrag

Wann waren Sie zum letzten Mal beim Zahnarzt?

Wie häufig gehen Sie üblicherweise zum Zahnarzt?

Wann wurden Sie zum letzten Mal beim Zahnarzt geröntgt?

SIE HABEN INTERESSE AN

Maßnahmen zur Zahnerhaltung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Professioneller Zahnreinigung / Bleaching	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Beratung über hochwertige, ästhetische und langlebige Zahnversorgung?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Beratung über Knochenerhalt und Zahnimplantologie?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ratenzahlung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein





DENTANET

GESUNDHEITSBOGEN

GESUNDHEITLICHE ANGABEN

ja nein

WENN JA, WELCHE? – Bitte aufführen!

Corona-Impfung	0	0	Wenn ja, wann?
Überempfindlichkeiten / Allergien / Allergiepass	0	0
Bluterkrankung (Gerinnungsstörung, ...)	0	0
Herzerkrankung (Infarkt / Schrittmacher, ...)	0	0
Neue Herzklappe	0	0
Kreislaufferkrankung (erhöhter / niedriger Blutdruck)	0	0
Infektionskrankheiten (Hepatitis, HIV, MRSA, ...)	0	0
Lebererkrankung	0	0
Lungenerkrankung (Asthma, COPD, ...)	0	0
Magen-Darm-Erkrankung (Morbus Crohn, ...)	0	0
Psychische Erkrankung (Depressionen, ...)	0	0
Nierenerkrankung	0	0
Rheuma / Osteoporose	0	0
Schilddrüsenerkrankung	0	0
Tumorerkrankung	0	0
Zuckerkrankheit (Diabetes)	0	0
Neue Gelenke (Hüfte, Knie, ...)	0	0
Organtransplantate	0	0
Augenerkrankungen (Glaukom / grüner Star, ...)	0	0
Weitere Erkrankungen	0	0
Nehmen Sie Medikamente ein? / Medikamentenplan?	0	0
- Wenn ja, sind darunter Medikamente,			
a) die den Knochenstoffwechsel beeinflussen			
(Bisphosphonate)?	0	0
b) die das Blut verdünnen			
(Marcumar, ASS, Eliquis, Pradaxa, ...)?	0	0
Besteht eine Schwangerschaft?	0	0	Wenn ja, welche Woche?
Stillen Sie?	0	0	
Rauchen Sie?	0	0	Wenn ja, welche Menge / Tag?
Trinken Sie regelmäßig Alkohol?	0	0	
Nehmen Sie Betäubungs- oder Rauschmittel ein?	0	0	Wenn ja, welche?

Ihr behandelnder Arzt / Hausarzt	Name
Telefon	Anschrift

VIELEN DANK für Ihre freundliche Mithilfe! Bitte teilen Sie uns mit, wenn sich Änderungen in Ihren Angaben ergeben haben.
 Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Vollständigkeit und Richtigkeit meiner auf beiden Seiten gemachten Angaben.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Patienten,
Erziehungsberechtigten oder Bevollmächtigten



DENTANET

PATIENTENINFORMATION

zur Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen
der zahnärztlichen Behandlung

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und ggf. Vertreters

- Dr. Christian Rüter
- Zahnarztpraxis DENTANET Dr. Christian Rüter · Osnabrücker Straße 12 · 49214 Bad Rothenfelde
Tel. 0 54 24 / 16 23 · Fax 0 54 24 / 6 90 73 · info@dentanet.de · www.dentanet.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

- Nadine Janzing · Tel. 0 54 24 / 16 23 · naf@dentanet.de

3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen

Durchführung und Verwaltung der zahnärztlichen Beratung und Behandlung, Abrechnung von GKV-Leistungen mit Stellen nach dem SGB V (insbesondere der KZVN), Abrechnung von Privatleistungen, externe Abrechnung über Dienstleister, Erteilung erforderlicher Auskünfte.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Behandlungsvertrag; Pflicht zum Führen einer Behandlungsdokumentation (§ 630f Abs. 1 BGB); bei GKV-Patienten auch gesetzliche Pflicht zur Erbringung der vertragszahnärztlichen Leistungen (§ 95 SGB V); bei externer Abrechnung Einwilligung des Betroffenen; bei Auskunftserteilung gesetzliche Pflichten oder Einwilligung des Betroffenen.

5. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Heilberufsangehörige, Zahntechnische Labore, Pathologische Institute, Krankenkassen, Versicherungen, gesetzliche oder beauftragte Abrechnungsstellen, Beihilfestellen, Behörden und Gerichte.

6. Empfänger in einem Drittland/eine internationale Organisation (z.B. bei Nutzung von Cloud-Diensten)

Eine Übermittlung in Drittländer oder internationale Organisationen ist nicht beabsichtigt.

7. Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung richtet sich im Wesentlichen nach den gesetzlichen oder satzungsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere § 12 Abs. 1 Berufsordnung der ZÄKN (10 Jahre), § 630 f Abs.3 BGB (10 Jahre), §§ 28 Abs. 3 RöV und 85 Abs. 3 StrlSchV (mindestens 10 Jahre).

8. Rechte der Betroffenen

Betroffene können folgende Ansprüche gegenüber dem o.g. Verantwortlichen geltend machen:

- Auskünfte nach § 15 EU-DSGVO über die Datenverarbeitung einschließlich Auskünfte über die hier genannten, diesbezüglichen Rechte;
- Berichtigung oder Ergänzung von Daten nach Art. 16 EU-DSGVO, wobei Änderungen in der Behandlungsdokumentation als solche erkennbar bleiben müssen, siehe § 630f Abs. 1 BGB;
- Löschung oder Sperrung von Daten nach Art. 17 bzw. 18 EU-DSGVO, bei der Behandlungsdokumentation wegen der Aufbewahrungspflichten ist nur Sperrung möglich;





Patienteninformation zur Erhebung personenbezogener Daten
im Rahmen der zahnärztlichen Behandlung

SEITE 2

- Widerspruchsrecht nach Art. 21 EU-DSGVO, wobei die Verarbeitung in der Praxis in der Regel nicht auf der in der Vorschrift genannten Grundlage erfolgt;
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 EU-DSGVO, also auf Erhalt der Daten in maschinenlesbarem Format und auf Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen.

9. Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Soweit die Verarbeitung der Daten nicht auf vertraglicher oder gesetzlicher Grundlage, sondern einer Einwilligung des Betroffenen erfolgt, kann diese jederzeit durch formlose Erklärung gegenüber dem Verantwortlichen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde

Jede von der Verarbeitung betroffene Person hat nach Art. 77 EU-DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung gegen das Datenschutzrecht verstößt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen · Barbara Thiel

Prinzenstraße 5 · 30159 Hannover · Tel. 0511 / 120 45 00 · Fax 0511 / 120 45 99

poststelle@ld.niedersachsen.de

11. Quelle aus der die Daten stammen [nur bei Dritterhebung nach Art. 14 EU-DSGVO]

Die Daten fordern wir von Praxis
Anschrift an.

12. Gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, die Daten Dritten bereitzustellen und mögliche Folgen der Nichtbereitstellung

Berufsrechtlich (§ 12 Abs. 3 Berufsordnung ZÄKN) besteht – soweit ein Einverständnis des Patienten vorliegt oder dies gesetzlich vorgeschrieben ist – die Pflicht, einem an der Behandlung beteiligten oder begutachtenden Zahnarzt oder Arzt die eigene Behandlungsdokumentation vorübergehend zu überlassen und ihn über die Behandlung zu informieren.

Ähnliche Verpflichtungen können sich insbesondere aus dem Sozialrecht ergeben wie bei einer Wirtschaftlichkeits-/ Abrechnungsprüfung oder im Rahmen der Aufgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen oder der Unfallversicherung. Pflichten zur Übermittlung von Daten bestehen zudem nach dem Infektionsschutzgesetz. Verstöße gegen diese Pflichten können berufs- bzw. vertragszahnarztrechtlich sanktioniert werden oder sogar zu einem Verlust der zahnärztlichen Approbation wegen Unzuverlässigkeit führen.

Vertragliche Verpflichtungen zur Datenweitergabe bestehen nicht (wohl allerdings womöglich z.B. bei Teilnahme an einem Selektivvertrag).

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihr DENTANET-Praxisteam



D E N T A N E T

EINWILLIGUNG

in die Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

in unserer Praxis möchten wir aus organisatorischen Gründen auch Verarbeitungen von Daten vornehmen, für die jeweils eine Einwilligung des Patienten erforderlich ist. Diese Verarbeitungen sind im Einzelnen unten aufgeführt und in einer Zahnarztpraxis durchaus üblich.

Wir möchten Sie bitten, durch **Ankreuzen** und durch Ihre **Unterschrift** zu bestätigen, dass bzw. mit welchen Verarbeitungen Sie einverstanden sind. Ihre Behandlung ist hiervon selbstverständlich nicht abhängig. Sie haben die Möglichkeit, jede Einwilligung jederzeit durch formlose Mitteilung an uns zu widerrufen.

Die Art der verarbeiteten Daten, der Umfang der Verarbeitung und mögliche Empfänger sind in allen Fällen auf das für den jeweiligen Zweck Erforderliche beschränkt. Die Daten werden nach Zweckerfüllung gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Es sind technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Daten gegen Manipulationen, Verlust, oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung und Ihr Ansprechpartner bei Fragen ist Herr Dr. Christian Rüter.

JA, ICH BIN MIT DER VERARBEITUNG EINVERSTANDEN.

Bitte ankreuzen:

1. Recall

Ein regelmäßiger Zahnarztbesuch ist sinnvoll und kann zu Einsparungen beim Zahnersatz führen. Mit unserem „Recall“ erinnern wir Sie hieran gerne (z.B. per SMS, Telefon) in dem für Sie individuell festgelegten Behandlungsintervall.

2. Abrechnung über externen Dienstleister

Wir nehmen uns viel lieber Zeit für Ihre Behandlung als für die Abrechnung. Sofern einmal private Zahlungen anfallen, beauftragen wir daher das Unternehmen BFS health finance GmbH, Hülshof 24 in 44369 Dortmund, uns diese Arbeit abzunehmen. Es handelt sich dabei um ein zuverlässiges, anerkanntes ärztliches/zahnärztliches Abrechnungsunternehmen.

An dieses werden nur die für die Abrechnung erforderlichen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten sowie die nach der Gebührenordnung für Ärzte/Zahnärzte erbrachten Leistungen übermittelt, soweit erforderlich auch mit uns geschlossene besondere Vereinbarungen, aber keine darüber hinausgehenden Gesundheitsdaten oder sonstige Informationen.

3. Informationsschreiben

In unregelmäßigen Abständen unterrichten wir unsere Patienten gerne über Neuerungen in unserer Praxis. Gegebenenfalls werden Sie hierfür von uns angeschrieben, z.B. per Mail oder Brief.





Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

SEITE 2

4. Anforderung von Behandlungsunterlagen

Falls ihr Vorbehandler/Überweiser bereits aktuelle Röntgenaufnahmen oder anderweitige Befundunterlagen erhoben hat, fordern wir diese zur weiteren Befunderhebung, Behandlung an.

Name des Vorbehandlers

Anschrift des Vorbehandlers

5. Beauftragung eines pathologischen Instituts

Sollten im Rahmen eines operativen Eingriffes Gewebeproben entnommen werden, schicken wir diese zusammen mit den Patientenkontaktdaten an das Pathologische Institut Dr. Krech, Bischofstraße 28 in 49074 Osnabrück zwecks weiterführender Diagnostik.

6. Beauftragung eines externen Anästhesisten

Sollte ein Eingriff von Ihnen unter Vollnarkose gewünscht sein, wird diese von einem externen Anästhesisten durchgeführt. Ihre Kontaktdaten und Abrechnungsdaten werden zu diesem Zweck an die mit uns kooperierende Anästhesiepraxis weitergeleitet.

7. Kommunikation mit Überweiserpraxen, Kliniken, Hauszahnarzt z.B. bei Kuraufenthalten

Im Anschluss an Ihre Behandlung werden wir Ihrem überweisenden Arzt/Hauszahnarzt Kopien der Röntgenunterlagen sowie einen Abschlussbericht zuschicken. Diese Unterlagen enthalten alle notwendigen Informationen über die erfolgte Behandlung sowie evtl. notwendige, weiterführende Behandlungen.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich,

Name

Geburtsdatum

Adresse

dass ich ausreichend über die jeweils beabsichtigten Verarbeitungen informiert bin und freiwillig mein Einverständnis in die Verarbeitungen erkläre, soweit ich diese oben angekreuzt habe.

In demselben Umfang, beschränkt auf den jeweils dargestellten Verarbeitungszweck, entbinde ich Dr. Christian Rüter und das für die jeweilige Verarbeitung eingesetzte Personal von der zahnärztlichen Schweigepflicht.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Patienten,
Erziehungsberechtigten oder Bevollmächtigten



D E N T A N E T

AUSFALLHONORAR

gemäß § 615 BGB

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir sind bestrebt, unseren Patient*innen zeitnahe Termine in unserer Zahnarztpraxis anbieten zu können und Wartezeiten zu vermeiden. Zur Vergabe von Behandlungsterminen führen wir ein Bestellsystem, dass den bestmöglichen Ablauf unserer Praxisstrukturen und die Planung Ihrer Behandlung ermöglicht.

Sollten Sie einen der exklusiv für Sie reservierten Termine nicht wahrnehmen können, bitten wir um Ihre telefonische Absage unter **0 54 24 / 16 23**, spätestens **48 Stunden** vor Behandlungsbeginn.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Termine, die nicht wie voran beschrieben abgesagt wurden, gemäß § 615 BGB ein Ausfallhonorar berechnen. Hierzu zählen auch Termine, die nach einmaliger Erinnerung durch unser Recall-System via Anruf oder SMS patientenseitig nicht abgesagt wurden.

Die Höhe des Ausfallhonorars orientiert sich an der jeweils geplanten Behandlungslänge:
Wir berechnen **je 15 Minuten 40,00 Euro**.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich,

Name Geburtsdatum
Adresse

mich mit der voran genannten Regelung einverstanden.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Patienten,
Erziehungsberechtigten oder Bevollmächtigten